



## Interventions du Siège de l'UFE pour nos membres

Janvier 2007

Nos membres sont **écoutés, informés, conseillés** et **soutenus dans leurs démarches**.

Nous répondons à leurs questions. Le cas échéant, nous les orientons vers l'organisme compétent. Nous les accompagnons et intervenons, si nécessaire, auprès des services contactés.

Vous trouverez ci-dessous des exemples concrets des actions que nous menons en faveur de nos adhérents, dans les domaines, notamment, de la protection sociale, de la santé, de l'enseignement, des formalités administratives, de la fiscalité et du retour en France.

Dans ce numéro :

1 Protection sociale / Santé	1
2 Enseignement	2
3 Sécurité	2
4 Fiscalité	3
5 Etat civil / Droit de la famille / Visas	3
6 Immobilier	3
7 Retour en France	4
Contact UFE	4

### 1. Protection sociale / Santé

#### **Assurance maladie**

Information sur l'assurance maladie, de base et complémentaire à l'étranger (Organismes français, conventions de sécurité sociale, systèmes locaux d'assurance maladie, ...)

Information sur la Couverture Maladie Universelle au retour en France et sur les démarches à effectuer pour en bénéficier.

*Ex. : intervention auprès de la Caisse des Français de l'Étranger dans des dossiers individuels*

*Ex. : Recherche d'une mutuelle pour une adhérente à l'étranger*

*Ex. : Information sur le remboursement des frais médicaux engagés lors de séjours en France*

#### **Chômage**

Information sur l'assurance chômage des expatriés et le GARP

*Ex. : adhérente qui démissionne suite aux événements de Côte d'Ivoire et ne peut être indemnisée*

Interventions auprès du GARP sur des dossiers particuliers

Interventions auprès du GARP pour améliorer la qualité de l'accueil pour les Français de l'Étranger

*Ex. : n° de fax spécial expatrié*

**Retraite**

Réponses aux demandes de renseignements sur la retraite

*Ex. : âge de la retraite, rachat de cotisations*  
*Ex. : information sur les conventions de Sécurité sociale*

Interventions auprès de caisses de retraite sur des dossiers particuliers.

*Ex. : reconstitution de carrière*  
*Ex. : intervention auprès des caisses de retraite africaines*

**Santé**

Hospitalisation en France, recherche de maisons de convalescence, de rééducation ou de retraite

Prise de rendez-vous auprès d'hôpitaux

*Ex. : prise de rendez-vous en urgence auprès de l'Hôpital des Quinze Vingt et de la Pitié Salpêtrière à Paris*  
*Hospitalisation en France*  
*Ex. : recherche de maison de convalescence en France*  
*Ex. : recherche de prise en charge pour hospitalisation en urgence*

**2. Enseignement**

Interventions pour inscription, en France et à l'étranger

*Ex. : Intervention pour l'inscription des enfants des familles de retour de l'étranger dans les établissements de plusieurs académies*  
*Ex. : intervention pour l'admission d'une jeune fille dont les parents résident au Sénégal dans une université proche du domicile de sa grand-mère, à Lyon*

Information sur les bourses scolaires et interventions sur des dossiers particuliers

*Ex. : Défense de dossiers particuliers lors des Commission Nationales des Bourses de l'Agence pour l'Enseignement Français à l'Etranger*

Interventions pour "rapatriement pour études"

Information sur les internats en France

Information sur les cours de rattrapage

Information sur les logements pour étudiants en France

*Ex. : intervention auprès de tous les Directeurs de CROUS pour que les étudiants dont la famille réside à l'étranger bénéficient prioritairement de chambres en résidence universitaire*

**3. Sécurité**

Interventions auprès du Ministère des Affaires Etrangères dans les dossiers de spoliations ou de racket

*Ex. : Participation aux rapatriements de Français du Liban*  
*Ex. : Spoliation de biens au Vietnam suite à nationalisation*  
*Ex. : Pression sur couple installé au Zimbabwe pour qu'ils abandonnent leur ferme*

## Agressions

*Ex. : Assistance pour couple agressé, séquestré et dévalisé en Côte d'Ivoire de retour en France*

*Ex. : Information sur les droits à indemnisation des victimes d'agressions et d'actes de terrorisme par un organisme public français, le FGTI*

*Ex. : Mise en relation avec un psychologue d'Inter-Services Parents (Service "privilèges") d'une femme victime d'agression*

## Incarcération

*Ex. : Participation au Conseil d'Administration de l'association FIL - Français Incarcérés au Loin*

## 4. Fiscalité / Banque

Information sur la fiscalité personnelle (conventions fiscales, fiscalité française et du pays de résidence) et résolution de problèmes de détaxe.

Intervention pour défendre les dossiers personnels que nous transmettent nos adhérents.

Contacts avec un cabinet d'avocats fiscalistes spécialisés dans les problématiques de mobilité internationale.

Fiscalité immobilière, grâce à notre partenariat avec l'Union Nationale de la Propriété Immobilière, l'UNPI..

*Ex. : Fiscalité applicable aux loyers perçus en France et au domicile en France*

Information sur les relations bancaires à l'étranger

## 5. Etat civil / Droit de la famille / Visas

Information sur l'Etat Civil

*Ex. : transcription d'acte de mariage ou de jugement de divorce*

*Ex. : information sur la délivrance des passeports sécurisés*

Conseil sur démarches à effectuer suite à un décès à l'étranger

Information sur les visas (notamment du conjoint étranger) et la nationalité française

Information sur les démarches pour obtenir l'autorité parentale

## 6. Immobilier

L'UFE a conclu un **Partenariat** en faveur de ses adhérents avec l'**Union Nationale de la Propriété Immobilière**. Ses juristes renseignent les membres propriétaires, futurs propriétaires mais aussi locataires.

Attention : ce partenariat ne comporte pas le service d'une agence immobilière.

## 7. Retour en France

Nous venons en aide à nos membres en difficulté à l'étranger qui souhaitent rentrer en France.

### Rapatriement

Le siège de l'UFE a été particulièrement sollicité durant les opérations de rapatriement des Français du Liban.

Tout au long de l'année, en liaison avec le Président de la Représentation locale, nous soutenons les demandes de rapatriement de nos compatriotes auprès des Consuls.

Certains adhérents rentrent en France par leurs propres moyens. Nous les recevons alors au siège de l'UFE. Si nécessaire, nous organisons, dans la mesure des places disponibles, leur accueil dans un des Centres d'hébergement du Comité d'Entraide aux Français Rapatriés dont Hélène Charveriat, notre Délégué Général, est Vice-Présidente.

### Accueil et aide à l'intégration en France

Nous conseillons, par exemple, les Français qui rentrent d'expatriation sur :

<ul style="list-style-type: none"> <li>- l'assurance maladie,</li> <li>- les minimas sociaux auxquels ils peuvent prétendre,</li> <li>- la recherche d'un logement en France,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- leurs droits au chômage et la retraite,</li> <li>- la recherche d'un emploi en France,</li> <li>- la poursuite de la scolarité de leurs enfants en France, ...</li> </ul>
--	--

Notre Comité "Fonds de solidarité" étudie, au cas par cas, les demandes de prêt d'honneur de nos membres qui reviennent en France, en situation de détresse financière. Cette aide d'un montant maximal de 3.000 euros est réservée aux membres enregistrés depuis plus d'un an au Siège et à jour de leurs cotisations.

Aucun Français n'est seul à l'étranger



28 rue de Chateaudun 75009 Paris  
Téléphone : + 33 1 53 25 15 50  
Télécopie : + 33 1 53 25 10 14  
Messagerie : info@ufe.asso.fr

Retrouvez-nous sur le web,  
[www.ufe.asso.fr](http://www.ufe.asso.fr)

**L'équipe du Siège de l'UFE est à votre disposition et à celle de tous les membres de notre Association pour les renseigner et les conseiller dans leurs démarches.**

**Si vous avez besoin d'aide, posez votre question à l'adresse suivante :**

**E-mail : [info@ufe.asso.fr](mailto:info@ufe.asso.fr)**

**Téléchargez la Lettre de l'UFE sur notre site Internet**

**<http://www.ufe.asso.fr>**

**rubrique Actualités**